

POLITICA PER LA QUALITÀ E LA TUTELA DEL BUSINESS

L'organizzazione della Società **DATAGRAPH SrL**, per impegno della Direzione Aziendale che la rappresenta, assume come finalità prioritaria il miglioramento della qualità dei prodotti e servizi definiti nel campo di applicazione del proprio Sistema di gestione per la Qualità.

Tale scopo è condiviso da tutti i componenti dell'organizzazione.

Una continua attenzione alle esigenze ed alle aspettative del Cliente costituisce uno strumento che consente di attuare quanto necessario per garantirne la massima soddisfazione.

Sono individuati campi prioritari di azione:

- *un monitoraggio sul grado di soddisfazione del prodotto e del servizio erogato al cliente;*
- *il continuo controllo dell'efficienza e dell'efficacia dei processi di erogazione e l'adozione di azioni idonee ad assicurare il continuo miglioramento della qualità;*
- *la costante attenzione alla sensibilizzazione e formazione tecnica del personale interno;*
- *la crescita della quota di mercato di riferimento;*

Tali obiettivi sono perseguiti attraverso la pianificazione di standard ed indici di riferimento nel documento "Piano degli Obiettivi".

Per il perseguimento di questi obiettivi la Società si propone di:

- *attuare, con idonei strumenti di indagine, un periodico monitoraggio della qualità percepita dei clienti allo scopo di individuare, esigenze, aspettative, suggerimenti ed eventuali anomalie. I risultati di tale indagine, opportunamente elaborati e valutati, si traducono in obiettivi da pianificare e da perseguire. Nella adozione dei suggerimenti e delle aspettative evidenziate dal cliente si tiene conto delle possibilità e delle capacità tecnico-economiche dell'organizzazione.*
- *garantire, secondo una adeguata pianificazione, la conduzione di verifiche ispettive interne, idonee a verificare i processi di "produzione" del prodotto ed erogazione del servizio di assistenza, la loro adeguatezza e la rispondenza a quanto previsto dal Sistema di gestione per la Qualità.
Opportuni indicatori statistici sullo stato di efficienza ed efficacia dei processi costituiscono strumento per l'individuazione di azioni di miglioramento e per il controllo sullo stato di avanzamento dei medesimi.*
- *la costante sensibilizzazione e formazione delle risorse umane facenti parte dell'organizzazione è assicurata da pianificati corsi di formazione che assicurano lo sviluppo delle conoscenze e delle competenze tecniche.*
- *predisporre apposito documento rappresentante quadro di riferimento delle azioni da intraprendere per il raggiungimento degli obiettivi definiti in questo documento.*

Il Sistema di gestione per la Qualità, conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**, rappresenta lo strumento per il perseguimento degli obiettivi sopra indicati, con riferimento ai servizi di progettazione, produzione, commercializzazione ed assistenza di prodotti e dei servizi per l'automazione degli enti pubblici.